



## Medyadaki yansımaları ile şehir hastaneleri: İki ulusal gazetenin incelenmesi

### City hospitals with their reflections in the media: A review of two national newspapers

Sema Dökme Yağar<sup>1</sup> 

Fedayi Yağar<sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Dr., Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye, [semadokme@gmail.com](mailto:semadokme@gmail.com)

ORCID: 0000-0003-0298-7534

<sup>2</sup> Dr. Öğr. Üyesi, Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü, Kahramanmaraş, Türkiye, [fedaiyagar@hotmail.com](mailto:fedaiyagar@hotmail.com)

ORCID: 0000-0002-3436-6583

#### Sorumlu Yazar/Corresponding Author:

Fedayi Yağar,

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Kahramanmaraş, Türkiye, [fedaiyagar@hotmail.com](mailto:fedaiyagar@hotmail.com)

**Başvuru/Submitted:** 12/12/2022

**Revizyon/ Revised:** 5/03/2023

**Kabul/Accepted:** 20/03/2023

**Yayın/Online Published:** 25/03/2023

**Atıf/Citation:** Dökme Yağar, S., & Yağar, F., Medyadaki yansımaları ile şehir hastaneleri: İki ulusal gazetenin incelenmesi, bmij (2023) 11 (1): 81-95, doi: <https://doi.org/10.15295/bmij.v11i1.2175>

#### Öz

Sağlık alanında günümüzün önemli tartışmalı konularından birisi şehir hastaneleridir. Bu çalışma ile birlikte şehir hastaneleri ile ilgili medyada yer alan haberler incelenmiştir. Araştırma kapsamını Milliyet ve Hürriyet Gazetelerinde yer alan 1358 haber oluşturmuştur. Web madenciliği (verilerin elde edilmesi) ve metin madenciliği teknikleri (verilerin analiz edilmesi) kullanılmıştır. Kelime bulutları ile anahtar kelimeler belirlenmiş ve görselleştirme yapılmıştır. Haberlerin negatif, nötr ya da pozitif yönlü olup olmadığını belirlemek için de duygu analizi kullanılmıştır. Hem başlık hem de içeriğe bakıldığında, "Şehir", "Hastane", "Sağlık" ve "Hayat" gibi kelimeler dışında en çok dikkat çeken kelimeler "Cumhurbaşkanı", "Erdoğan" ve "Bakan" olmuştur. Aynı şekilde hem başlık hem de içeriklere bakıldığında çoğunluklu pozitif bir yaklaşımın benimsendiği tespit edilmiştir. Bunların dışında, şehir hastaneleri ile ilgili yapılan haberlerin sayısında son yıllarda önemli artışlar yaşandığı görülmüştür. Sonuç olarak, bireylerin düşüncelerinin ve davranışlarının şekillenmesinde haberler önemli bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda şehir hastaneleri ile ilgili elde ettiğimiz bu çıktıların genel çerçeveyi gösterme noktasında literatüre önemli bir katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Şehir Hastanesi, Web Madenciliği, Metin Madenciliği, Duygu Analizi

**Jel Kodları:** I00, I18, P00

#### Abstract

One of the most controversial issues in the field of health today is city hospitals. This study examined the news in the media about city hospitals. The scope of the research consisted of 1358 news in Milliyet and Hürriyet Newspapers. Web mining (obtaining data) and text mining techniques (analyzing data) were used. Keywords were determined with word clouds, and visualization was made. Sentiment analysis was also used to determine whether the news was negative, neutral or positive. When we look at both the title and the content, the words that attracted the most attention, apart from words such as "City", "Hospital", "Health", and "Life", were "President", "Erdoğan", and "Minister". Likewise, when looking at both the title and the contents, it was determined that a mostly positive approach was adopted. Apart from these, it has been observed that there has been a significant increase in the number of news about city hospitals in recent years. As a result, news plays an important role in shaping the thoughts and behaviours of individuals. In this direction, it is thought that these outputs about city hospitals will make an important contribution to the literature in terms of showing the general framework.

**Keywords:** City Hospital, Web Mining, Text Mining, Sentiment Analysis

**Jel Codes:** I00, I18, P00

## Extended Abstract

### City hospitals with their reflections in the media: A review of two national newspapers

#### Literature

The involvement of the private sector in public service delivery has been encouraged by various practices in development discourses and practices since the early 1980s (Bayliss and Van Waeyenberge, 2018). The UK government introduced this model in the early 1990s as an alternative way to raise public project funds (Nisar, 2007). Public-private partnerships, or collaborative institutional arrangements between the public and private sectors, have received great attention recently. The lack of dynamism in traditional public service delivery has been one of the main factors in making this model such a popular institutional arrangement today (Keers and van Fenema, 2018).

Public-private partnership is a cooperation between public-private sector actors, jointly developing products and services and sharing the risks, costs and resources associated with those products and services (Van Ham and Koppenjan, 2001). Likewise, PPPs are seen as structures that have the potential to close the infrastructure gap by leveraging scarce public finance and introducing private sector technology and innovation to provide better quality public services through improved operational efficiency (Bayliss and Van Waeyenberge, 2018). In short, the public-private partnership can be expressed as the cooperation between a public-sector institution and a for-profit private-sector developer to develop a public service or public infrastructure (Tang, Shen, & Cheng, 2010).

The "City Hospitals" model is implemented in many countries with public-private partnerships. Recently, this model has been widely used in many countries such as Portugal, Spain, Ireland, the USA and the UK. In this model, which became widespread, especially after the 1990s, long-term contracts are made between the state and the private sector to provide financing in the field of health (Cerrahoğlu, 2016). Also, many governments today see the PPP model as a win-win strategy that benefits both the public and private sectors. In particular, they generally turn to the public-private partnership model to meet their infrastructure needs (Top and Sungur, 2019).

Looking at the current situation in Turkey, according to the latest data announced by the General Directorate of Public Hospitals, Department of City Hospitals Coordination, as of November 2022, 14 city hospitals (Adana, Mersin, Yozgat, Isparta, Kayseri, Elazığ, Ankara, Eskişehir, Manisa, Ankara Etlik, Bursa, Konya, Tekirdağ and İstanbul Başakşehir) project has been completed. In addition, a city hospital project is under construction in four different cities (Gaziantep, Kocaeli, İzmir Bayraklı and Kütahya) (SB, 2022).

#### Research purpose and importance

This study examined the reflections of city hospitals, which have an important agenda in Turkey, in the media. Apart from this, sections on the public-private partnership model, which forms the basis of city hospitals, are also included in this study in detail.

#### Method

Web mining methods were used to obtain the data for the research. In addition, text mining methods were considered in the data analysis.

#### Research data

The scope of the research consists of the news about "City Hospitals" published on the websites of Milliyet and Hürriyet Newspapers. The news was obtained on 18.10.2022 by typing "City Hospital" in the search buttons on the websites of the newspapers. Five hundred eighty-nine data from Hürriyet Newspaper and 1955 data from Milliyet Newspaper were extracted from internet sites. When the news obtained was examined, it was determined that 327 news from Hürriyet Newspaper and 859 news from Milliyet Newspaper were unrelated to the city hospital and excluded from the scope. News data were obtained in four categories, title, content, data and links, using web scraping, one of the web mining techniques.

#### Analysis of data

Python programming language was used in data analysis processes. Text mining techniques were used in the analysis processes of the data obtained about city hospitals. Text preprocessing steps have been carried out. What has been done in this process is as follows:

- Texts converted to lowercase,
- Numeric expressions have been removed from the text,
- Punctuation marks and characters have been removed from the text,
- Removed Stop Words (such as pronouns, conjunctions, and prepositions) from texts,
- Separation of texts into words is provided,
- Texts converted to vectors,
- Natural language processing processes were carried out with the Zemberek Library.

#### Findings and discussion

The emotional states of the news in the media can lead to significant changes in the readers' behaviour. For example, a study conducted in Japan underlined that vaccination rates individuals decreased after negative news about human papillomavirus (Okuhara et al., 2019). Likewise, many studies conducted during the COVID-19 epidemic revealed evidence that negative news content negatively affects human behaviour (Bazan et al., 2021; Stainback et al., 2020). In a similar study conducted on city hospitals, the news was classified according to the titles, and it was seen that the topics emphasizing the negative aspects of the hospitals were not used much (Şantaş and Şantaş, 2019). In this study, the headlines and contents of the news were subjected to sentiment analysis, and it was determined that positive tone structures were used in most of the news. On the other hand, this study does not provide any evidence on how the news affects the behaviour of individuals. Longitudinal studies can be designed to demonstrate this cause-effect relationship.

Increasing actions and studies on health policies can also affect the media. For example, the first city hospital in Turkey was opened in Yozgat in 2013, and after this process, studies on city hospitals gained momentum (Top and Sungur, 2019). When we evaluate based on years, it has been determined that the media acted in parallel with the political developments. As a result, there was a significant increase in news, especially after 2014.

In England, which is known as one of the best implementers of the public-private partnership model, the executive company went bankrupt in 2018, the tenders for the hospitals built with this model became the subject of discussion, and the parliament started an investigation into the subject (Aliefendioğlu and Bostancı, 2021). However, when we look at our findings, it has been observed that there has been an increase in the number of negative news, especially after 2018. There is a possibility that a similar problem may occur in Turkey in the future. This situation may have caused the number of news to be high.

Word clouds can be important in quickly understanding and visualizing large content (Atan & Çınar, 2019). Apart from that, when we look at the headlines, the first words used in the news can affect individuals and make important contributions to forming a common perception (Hori, 2015). In this direction, word clouds were created in the study, and keywords were tried to be determined. When we look at both the title and the content, the words that attracted the most attention, apart from words such as "city", "hospital", "health", and "life", were "president", "Erdogan", and "minister". In light of these key structures, it can be said that the news about city hospitals is mostly government-based.

#### **Conclusion, recommendation and limitations**

With this study, the media news about city hospitals was examined, and it was determined that a mostly positive structure was used in the news. Apart from the words "city", "hospital", "health", and "life", the most striking words in the word clouds we use to be able to interpret and visualize large texts more quickly are "president", "Erdogan" and "minister". These results have been evaluated as clues that the news about city hospitals is mostly from the government.

When we look at the past studies in which the news in the media about city hospitals was examined, it was seen that mostly manual content analyses were made (Şantaş and Şantaş, 2019; Ekinçi, 2020). Unlike these analyses, text-mining techniques were used in this study. Although both methods have advantages and disadvantages, we think these findings will make an important contribution to the literature in terms of gaining a different perspective.

The study has some limitations. First, the data obtained from only two newspapers were examined in the study. The approaches adopted by these newspapers may have significantly impacted shaping the contents of the news. Secondly, only the news in the electronic environment was examined. For this reason, we think that obtaining data from different newspapers in future studies, considering printed publications and making comparisons will contribute to the generalizability of the data.

## Giriş

Özel sektörün kamu hizmeti sunumuna dahil olması, 1980'lerin başından itibaren kalkınma söylemlerinde ve uygulamalarında çeşitli uygulamalarla teşvik edilmektedir (Bayliss ve Van Waeyenberge, 2018). Bu model, ilk olarak 1990'ların başında Birleşik Krallık hükümeti tarafından kamu projeleri için fon yaratmanın alternatif bir yolu olarak tanıtılmıştır (Nisar, 2007). Kamu ve özel sektör arasındaki iş birliğine dayalı kurumsal düzenlemeler olarak bilinen kamu-özel ortaklıkları, özellikle son yıllarda büyük ilgi görmüştür. Bu modelin günümüzde böyle popüler bir kurumsal düzenleme haline gelmesinde geleneksel kamu hizmeti sunumundaki dinamizm eksikliği temel etkenlerden birisi olmuştur (Keers ve Fenema, 2018).

Kamu özel ortaklığı yaklaşımı; sağlık, ulaşım, enerji ve çevre koruma gibi birçok altyapı ve kamu hizmetleri alanlarında yaygın olarak kullanılmaktadır. Birçok ülke ve bölge, kamu alımlarının geleneksel sakıncalarının üstesinden gelmek için kamu özel ortaklığını teşvik etmektedir. Birleşik Krallık, Avustralya, Portekiz, İspanya ve diğer gelişmiş birçok ülkede kamu özel ortaklığı projeleri sayısı istikrarlı bir şekilde artmıştır. Bunun dışında, gelişmekte olan ülkeler de kendi altyapılarını inşa etmek ve işletmek için kamu özel ortaklığı modellerini kullanmaya başlamışlardır (Wang, Xiong, Wu, ve Zhu, 2018).

Gelişmekte olan dünyada, bu modeli kullanmaya yönelik isteklilik Dünya Bankası tarafından yönetilmiş, ancak aynı zamanda diğer çok taraflı kalkınma kurumları, ulusal hükümetler ve diğer çeşitli kuruluşlardan da güçlü destekler alınmıştır. Kamu özel ortaklığı modelinin benimsenmesini teşvik etmek için yakın zamanda bir dizi küresel girişim kurulmuştur. Bu girişimler, gelişmekte olan dünyadaki yatırım fırsatları ile yatırımcıları eşleştirmeye çalışan platformlardan, kamu özel ortaklığının benimsenmesini destekleyen çevrimiçi eğitimlere kadar değişmektedir. Bunlar arasında, gelişmekte olan ülkelerdeki büyük altyapı açıklarını ele almak için kamu özel ortaklığının gerekli olduğuna vurgu yapılmıştır. Örneğin, Dünya Bankası Grubunun kamu özel ortaklıklarına verdiği desteğin son 10 yılda en az üç kat arttığı görülmüştür (Bayliss ve Waeyenberge, 2018).

Kamu özel ortaklıkları, özel şirketlerin kamu sektörü adına okullar ve hastaneler gibi kamu projeleri inşa etmesine, sahiplenmesine ve işletmesine olanak sağlamıştır (Nisar, 2007). Sağlık alanına bakıldığında kamu özel ortaklıklarının en güzel örneklerinden birisi de şehir hastaneleri olmuştur. Özellikle Türkiye’de son yıllarda bu alana önemli yatırımlar yapılmış ve şehir hastaneleri tartışmalı bir konu haline gelmiştir. Bu çalışma ile birlikte, Türkiye’nin önemli bir gündemi olan şehir hastanelerinin medyadaki yansımalarına gelişmiş istatistiksel yöntemlerin kullanımı ile hızlı bir bakış sağlanmaktadır. Medyanın kamuoyunu etkileme gücünü düşünüldüğünde, bu çalışma ile şehir hastaneleri hakkında medyanın konuya bakış açısı hakkında bilgi çıkarımı yapılması amaçlanarak, literatürde haberlerin analiz süreçlerinde kullanılan manuel yöntemlerin aksine makine öğrenim tabanlı yöntemler kullanılmaktadır. Bunun dışında, şehir hastanelerinin temelini oluşturan kamu özel ortaklığı modeline ilişkin bölümlere de bu çalışmada detaylı olarak yer verilmiştir.

## Kamu özel ortaklığı

Kamu özel ortaklığı, ortak olarak ürün ve hizmetler geliştirdikleri ve bu ürün ve hizmetlerle bağlantılı riskleri, maliyetleri ve kaynakları paylaştıkları kamu-özel sektör aktörleri arasındaki işbirliği olarak tanımlanmaktadır (Van Ham ve Koppenjan, 2001). Aynı şekilde, kamu özel ortaklıkları, kıt kamu finansmanından yararlanarak ve geliştirilmiş operasyonel verimlilik yoluyla daha kaliteli kamu hizmetleri sağlamak için özel sektör teknolojisini ve inovasyonu tanıtarak altyapı açığını kapatma potansiyeline sahip yapılar olarak da görülmektedir (Bayliss ve Van Waeyenberge, 2018). Kısacası, kamu özel ortaklığı, bir kamu sektörü kurumu ile kar amaçlı özel sektör geliştiricisi arasında, bir kamu hizmetinin veya kamu altyapısının geliştirilmesi amacı ile kurulan işbirliği olarak ifade edilebilir (Tang, Shen, ve Cheng, 2010).

Kamu ve özel sektör arasındaki sözleşmenin doğası gereği geleneksel kamu alımlarından farklıdır. Amaçları, altyapı hizmeti sunumuna ilişkin girdi özellikleri yerine çıktı yoluyla risk ve yönetim sorumluluğunu özel sektöre kaydırmaktır (Bayliss ve Van Waeyenberge, 2018). Bunun dışında, genel olarak açıklamalara da bakıldığında iki kavramın üzerinde çok durulduğu görülmektedir. Bunlardan birincisi, “risk”tir. Hemen hemen tüm tanımlarda risklere açık bir şekilde vurgu yapılmaktadır. Kamu özel ortaklığının kilit yönlerinden birisi olarak ifade edilmektedir. Dış kaynak kullanımı düzenlemeleri yoluyla oluşan risk paylaşımı ile karıştırılmamalıdır. Diğer bir anahtar kavram ise, “inovasyon”dur. Kamu sektörü ve özel sektörün yeni çözümler üretmesi ve birlikte çalışması veya ortak bir amaca ulaşılması gerektiğine vurgu yapılmaktadır. Kısacası, kamu özel ortaklıklarına “sıradan” bir iş birliği gibi bakılmamalıdır. Bu işbirliğinin geleneksel “sözleşmeyle devredilmesi” yoluyla elde edilebilecek geçici ilişkiden daha uzun olduğu unutulmamalıdır (Hodge ve Greve, 2017).

Kamu özel ortaklığının başarısını etkileyen araştırmalara bakıldığında birçok farklı ölçütün ortaya çıktığı görülmüştür. Örneğin, İngiltere’de yapılan bir araştırmada dört kritik hususa vurgu yapılmıştır. Bunlar sırası ile iyi hazırlanmış çıktı özellikleri, sağlam bir iş vakası, kararlı üst yönetim ve son kullanıcılarla tam istişare olmuştur (Pinder, Smith, Pottinger, ve Dixon, 2004). Birleşik Krallık’ta yapılan başka bir araştırma, etkin satın alma, proje uygulanabilirliği, devlet garantisi, uygun ekonomik koşullar ve mevcut finansal piyasanın etkili olduğunu ortaya koymuştur (Li, Akintoye, Edwards, ve Hardcastle, 2005). Hong Kong ve Avustralya’da yapılan araştırma, kamu ve özel sektörün taahhüdü ve sorumluluğuna, güçlü ve iyi özel konsorsiyuma ve uygun risk tahsisi ve risk paylaşımına vurgu yapmıştır (Cheung, Chan, ve Kajewski, 2012). Malezya’da yapılan bir araştırmada, iyi yönetim, kamu ve özel sektör taahhüdü, uygun yasal çerçeve, sağlam ekonomik politika ve finans piyasasının mevcudiyetini kamu özel ortaklığı uygulamasının ilk beş başarı faktörü olarak belirtmiştir (Ismail, 2013).

Hastanelerde kamu özel ortaklığının geliştirilmesi de altı aşamadan oluşmaktadır. Birinci aşamada ihtiyaçlar tanımlanmakta ve mevcut alandaki hastane hizmetleri gözden geçirilmektedir. İkinci aşamada, paydaşlar ve paydaşların rolleri tanımlanmaktadır. Üçüncü aşamada, hastane yönetiminde kamu özel ortaklığı modelinin uygulanabilmesi için bir uygulama planı geliştirilmektedir. Dördüncü aşamada, pazarlama ve tutundurma planları geliştirilmektedir. Beşinci aşamada, satın alma süreçleri yürütülmektedir. Altıncı aşamada ise, hastane yönetiminde kamu özel ortaklığı modeli uygulanmıştır (Atasever, 2018). Diğer yandan, kamu özel ortaklığının özellikleri açısından bakıldığında da beş farklı kategorinin yer aldığı görülmüştür. Bunlar (Top ve Sungur, 2019);

- Bir kooperatif girişimin en az iki aktörü olmalıdır: kamu sektörü ve özel sektör. İşbirlikçi girişimler ayrıca ikiden fazla aktörü içerebilir. Örneğin, özel sektör bir dizi hizmet ihtiyacını karşılamak için birden fazla yerel yönetimi bir araya getirebilir ve iş birliği yapabilir.
- Bir kamu özel ortaklığının iki tarafının farklı rolleri vardır; tüm tarafların pazarlık hakkı vardır. Ne kamu otoritesinin ne de özel sektörün karşı tarafı bir sözleşmeyi kabul etmeye zorlaması mümkün değildir. Ayrıca kamu sektörü sözleşme öncesi herhangi bir kurumdan danışmanlık hizmeti alabilir.
- Kamu özel ortaklığının bir diğer özelliği de aktörler arasında uzun vadeli ve istikrarlı bir ilişkiye izin vermesidir. Taraflar, basit, tek seferlik hedeflere ulaşmak için bile birbirlerine ihtiyaç duyabilirler.
- Bir kamu özel ortaklığında bir taraf, otoriteden kurumsal bir sembole kadar uzanan temel değerlerini ve maddi varlıkları (para veya toprak gibi) diğer tarafla paylaşmak zorunda kalabilir.
- Riskler ve sorumluluklar kamu ve özel sektör arasında paylaşılmaktadır. Bu yapı, istenilen sonuçlara ulaşılmasında ve faaliyetlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesinin sağlanmasında önemlidir. Ancak risk ve sorumluluk söz konusu olduğunda kamu ve özel sektörün farklı rolleri vardır. Genel olarak kamu sektörü, özel sektör tarafından yürütülen çalışmalara yön vererek kontrolü elinde tutmayı amaçlar.

### **Kamu özel ortaklığının avantaj ve dezavantajları**

Kamu özel ortaklığı modeli ile birlikte kaynaklar birçok yönden korunabilmektedir. Hükümet, temel yetkinlikleri üzerinde yoğunlaşabilir ve alışılmadık projeler için sadece kendi kaynaklarına bağlı kalmayabilir. Özel sektörün katılımı nedeniyle, devlet varlıkları, verileri ve fikri mülkiyeti de daha verimli bir şekilde kullanılabilir, bu da kamu tesislerinin ve hizmetlerinin kalitesinde önemli bir iyileşmeye yol açabilir. Öte yandan, özel sektörün beceri, deneyim, teknoloji ve inovasyonunun doğru kullanılmasıyla kamu hizmetleri daha tatmin edici bir şekilde sunulabilir. Bunun dışında, kamu ve özel sektör farklı aşamalarda riskleri paylaşabilir. Özel sektör, ticari disiplinleri kamu projelerine dahil ettiğinden, maliyet aşmaları ve proje gecikmeleri riski büyük ölçüde azaltılabilir. Kamu özel ortaklığı ile tasarım, inşaa ve işletme aşamalarını tamamlamak için özel sektör, hizmet sunumu için daha verimli bir sorumluluk hiyerarşisi ile daha yalın bir kamu hizmeti yapısının oluşturulmasına yardımcı olabilir (Tang vd., 2010). Örneğin, Lübnan’da posta sektöründe yapılan bir araştırma, müşteri memnuniyet düzeyinin kamu özel ortaklığı modelinden sonra daha iyi seviyelere çıktığını ortaya koymuştur (Jamali, 2007).

Kaynakların tasarruflu kullanılması ve daha verimli kullanılmasına yönelik avantajların yanı sıra, kamu özel ortaklığı yaklaşımı kullanılarak ekonomik yönden de kazanç sağlanabilir. Örneğin, bu projeler devlet sermaye yatırımını bir projenin ömrü boyunca yaydığından, kamu özel ortaklığı modeli yaşam döngüsü maliyetlerinin azalmasına yol açabilmektedir. Bu durum hükümet yatırımı için beklenen getiri

oranını garanti edebilir (Tang vd., 2010). Genel olarak bakıldığında, kamu özel ortaklığının sağlayabileceği birçok fayda şu şekilde sıralanmıştır (Atasever, 2018):

- Geleneksel yaklaşımlar ile karşılaştırıldığında paranın potansiyel değeri artmaktadır,
- Hizmet sunumunda yenilikler sağlanmaktadır,
- Kaynaklar daha verimli kullanılmaktadır,
- Performansa dayalı bir sistem olması nedeni ile hizmet kalitesi artmaktadır,
- Kullanıcıların memnuniyet düzeyleri artmaktadır,
- Kamu kurumları sorumlulukları dahilinde güçlü yanlarına daha çok odaklanmaktadır,
- Daha yenilikçi çözümler geliştirilmektedir,
- Projelerin uygulanmasında maliyet düşmektedir,
- Projelerin gerçekleşme süreleri kısalmaktadır,
- Bazı riskler özel sektör ile paylaşılmaktadır,
- Karmaşık ve büyük projelerin gerçekleştirilmesi daha kolay hale gelmektedir,
- Yerel tedarikçilere istihdam olanağı sağlamaktadır,
- Yatırım konusunda yabancı yatırımcıları teşvik etmektedir.

Dezavantajları açısından bakıldığında, maliyet aşmaları, gerçekçi olmayan fiyat ve gelir projeksiyonları ve özel operatörler ile hükümet arasındaki yasal anlaşmazlıklar nedeniyle birçok sorunlar ile karşılaşmıştır. Bu problemlerin neredeyse tamamında, başarısızlığın maliyetini özel operatörler değil, hükümet ve genel olarak halk üstlenmiştir (Tang vd., 2010). Geçmişe yönelik birçok araştırma incelendiğinde kamu özel ortaklığının performansına yönelik bazı olumsuz sonuçların olduğu görülmüştür. Örneğin, Avrupa Birliği ülkeleri üzerinde yapılan bir çalışmada kamu özel ortaklığı ve geleneksel tedarik yöntemleri karşılaştırılmıştır. Kamu özel ortaklığının geleneksel yaklaşıma göre %24 daha pahalı olduğu belirlenmiştir (Blanc-Brude, Goldsmith, ve Valila, 2006). Kanada’da yapılan başka bir çalışmada ise, kamu özel ortaklığı ile geliştirilen projelerin sadece yarısının başarılı olduğuna vurgu yapılmıştır (Vining ve Boardman, 2008).

Kamu özel ortaklığı modelini kullanmanın önünde siyasi engellerin olduğu da bilinmektedir. Nedeni ise, kamu özel ortaklığı projeleri için her zaman özel mevzuata ihtiyaç duyulmaktadır. Çoğu durumda, yasama organları kamu özel ortaklığı kullanımını düzenleyen yasa çıkarılmadan önce bu konuyu uzun uzadıya tartışmak zorunda kalmaktadır. Ayrıca, bazı devlet kurumları yeni bir dağıtım/finansman yaklaşımı benimseme bağlamında değişime direnç gösterebilmektedir. Aynı şekilde, kamu özel ortaklığı proje geliştirme yönteminin anlaşılmasında sorun yaşanmakta ve bu durum onu idare eden devlet kurumları tarafından iyi karşılanmamaktadır (Tang vd., 2010). Bu modeli eleştirenler, genel olarak sözleşmelerin yüksek maliyetlerine, uzun vadeli ve katı doğasına, istekli yatırımcı bulmanın zorluğuna ve verimlilik, risk transferi ve sosyal etki açısından performanslarının değişen değerlendirmelerine dikkat çekmektedir (Bayliss ve Van Waeyenberge, 2018). Diğer yandan, Atasever (2018) yaptıkları çalışmada karşılaşılan dezavantajları genel olarak şu şekilde ifade etmiştir:

- Sözleşmelerin tasarım ve yönetiminin profesyonelce yapılmaması,
- Yeni uygulamalarda geliştirilen projelerde gerekli birikimin olmaması ve riskin artması,
- Özel sektöre borçlanma olduğu için kaynak maliyetinin yüksek olması,
- İşlerin özel sektöre devredilmesi ile birlikte zaman içerisinde kamunun bu işleri yapma kapasitesini kaybetmesi,
- Yabancılaşma ve yabancı sermaye gibi çağrışımlar yarattığı için kamuoyunun tepkisini çekmesi,
- Sözleşmelerin uzun süreli olması ve uzun vadeli ödeme zorunluluğunun ortaya çıkması,
- Sözleşmelerde oluşabilecek yetersiz ve eksik yatırımların ve yanlış risk dağılımlarının uzun vadede ciddi sorunlar yaratabilmesi,
- Kamu ve özel sektör arasındaki uyumsuzluktan dolayı çatışma kültürünün ortaya çıkması.

## Şehir hastaneleri ve Türkiye'nin mevcut durumu

Kamu özel ortaklıkları ile birlikte birçok ülkede "Şehir Hastaneleri" modeli hayata geçirilmektedir. Bu model son yıllarda Portekiz, İspanya, İrlanda, ABD ve İngiltere gibi birçok ülkede yaygın olarak kullanılmıştır. Özellikle 1990'lı yıllardan sonra yaygınlaşan bu modelde devlet ile özel sektör arasında sağlık alanında finansman sağlanması için uzun süreli sözleşmeler yapılmaktadır (Cerrahoğlu, 2016). Ayrıca, günümüzde birçok hükümet, kamu özel ortaklığı modelini hem kamu hem de özel sektöre fayda sağlayan bir kazan-kazan stratejisi olarak görmektedir. Özellikle altyapı ihtiyaçlarını karşılamak için genellikle kamu özel ortaklığı modeline yönelmektedirler (Top ve Sungur, 2019).

Kamu özel ortaklığı projelerini ilk başlatan ülkelerden bir tanesi de Türkiye olmuştur. Bu modelin Türkiye'de ilk uygulaması 1984 yılında elektrik üretimi alanında başlamıştır. 1994 yılından itibaren yasal düzenlemelerle bu alana hız verilmiştir. 8 Haziran 1994 tarih ve 3996 sayılı Kanun çerçevesinde çıkarılan Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Yap-İşlet-Devret Modeli ile Gerçekleştirilmesine Dair Kanun, özel sektörün havalimanı ve tünel inşaatına katılmasını sağlamıştır. Diğer yandan, 1980'lere kadar Türkiye'de sağlık hizmetlerinin sunumunda hiçbir kamu özel ortaklığı modeli yer almamıştır. Sağlık sektöründe kamu özel ortaklığı uygulamalarını sağlamak için 7 Mayıs 1987 tarihli ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu çıkarılmıştır. Sağlık alanında kamu özel ortaklığı modelini kullanan tüm projeler bu yasaya dayanmıştır. Bununla birlikte, 2000 yılına kadar Türkiye'de yürütülen sağlıkla ilgili hiçbir projede kamu özel ortaklığı modeli kullanılmamıştır. İlk girişim, 2005 yılında 5396 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu'na eklenen bir madde ile sağlanmıştır. 2013 yılında Sağlık Yatırımları Genel Müdürlüğü ve Kamu-Özel İşbirliği Dairesi Başkanlığı kurulmuş, sağlık sektöründe kamu özel ortaklığı projelerine başvuru süreci daha kurumsal bir yapıya kavuşmuş ve entegre sağlık kampüsleri/şehir hastaneleri oluşturmak için projeler başlatılmıştır. Bu süreçle birlikte 2013 yılında Yozgat'ta ilk entegre sağlık kampüsü vakıfları (şehir hastaneleri) hizmete açılmıştır (Top ve Sungur, 2019).

Entegre Sağlık Kampüsleri olarak ifade edilen şehir hastaneleri yapısının inşasındaki kamu ve özel sektörün rolüne bakıldığında, devlet bu yapı ile birlikte sadece tıbbi hizmet üretiminde yer almakta, ticari alanların işletilmesi, destek hizmetlerinin sunumu ve sağlık tesislerinin yapımı gibi hususları özel sektöre devretmektedir (Uğurluoğlu, Gökkaya, ve Erdem, 2019). Aynı şekilde, Türk sağlık sistemi içinde şehir hastaneleri projeleri için "Yap-Kirala-Devret" yaklaşımı kullanılmaktadır. Şehir hastanelerinin yapılması karar alındığında ihale süresi ortalama bir yıl, yatırım dönemi üç yıl, işletme dönemi de 25 yıl sürmektedir (Atasever, 2018). Kira dönemi olarak ifade edilen işletme dönemi bittiğinde projeler tekrardan kamuya devredilmektedir. Bu projelerin uygulanma ve takibi Sağlık Bakanlığı Şehir Hastaneleri ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (Şantaş ve Şantaş, 2019). Diğer yandan, kira dönemleri boyunca kullanım bedeli ve hizmet bedeli başlıkları altında devlet ihaleyi alan özel şirketlere ödeme yapmaktadır. Hizmet bedellerinin hastane döner sermayesinden; kullanım bedellerinin de Sağlık Bakanlığı tarafından ödenmesi planlanmıştır. Ayrıca, hacme bağlı hizmetler için ihaleye alan şirketlere %70 yatak doluluk oranı garantisi verilmiştir (Aliefendioğlu ve Bostancı, 2021).

Türkiye ile ilgili güncel mevcut duruma bakıldığında, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı tarafından açıklanan son verilere göre, 2022 Kasım ayı itibarıyla toplamda entegre sağlık kampüsü olarak 14 şehir hastanesi (Adana, Mersin, Yozgat, Isparta, Kayseri, Elâzığ, Ankara, Eskişehir, Manisa, Ankara Etlik, Bursa, Konya, Tekirdağ ve İstanbul Başakşehir) projesi tamamlanmıştır. Bunun dışında, dört farklı şehirde (Gaziantep, Kocaeli, İzmir Bayraklı ve Kütahya) yapımı devam eden şehir hastanesi projesi bulunmaktadır (SB, 2022).

## Araştırmanın yöntemi

Araştırmanın verilerinin elde edilmesinde web madenciliği yöntemleri; verilerin analizinde ise, metin madenciliği yöntemleri kullanılmıştır.

Metin madenciliği, genellikle yapılandırılmamış metin belgelerinden önemli ve ilginç bilgilerin veya kalıpların çıkarılma süreci olarak ifade edilmektedir. Metin madenciliği, metinsel veritabanlarının bilgi keşfi veya metin veri madenciliği olarak da bilinmektedir. Bu nedenle veri madenciliğinin bir uzantısı veya yapılandırılmamış veritabanlarının bilgi keşfi olarak görülebilmektedir. Ayrıca, veri yapılarının yapılandırılmamış olması veri madenciliğinden daha karmaşık bir görev olarak düşünülmesine neden olmaktadır. Kısacası, metin madenciliği, bilgi alma, bilgi çıkarma, metin analizi, sınıflandırma, görselleştirme, kümeleme, veri madenciliği, veritabanı teknolojisi ve makine öğrenimini gibi birçok disiplini içeren bir alandır (Tan, 1999).

Web madenciliği, web kaynaklarındaki verilerden önceden bilinmeyen yararlı kalıpların ve bilgilerin elde edilmesi süreci olarak tanımlanmaktadır. Web madenciliği, World Wide Web'den (www) kalıpları

ve bilgileri otomatik olarak çıkarmak ve keşfetmek için veri madenciliği tekniklerinden yararlanmaktadır. Web madenciliği, ilgili verilerden yeni bilgiler oluşturmak, bilgileri kişiselleştirmek, gizli bilgileri elde etmek ve tüketiciler hakkında bilgi edinmek gibi birçok alanda kullanılmaktadır (Johnson ve Gupta, 2012).

### **Araştırma verileri**

Araştırmanın kapsamını Milliyet ve Hürriyet Gazetelerinin web sitelerinde “Şehir Hastaneleri” ile ilgili yayınlanmış haberler oluşturmaktadır. Haberler 18.10.2022 tarihinde gazetelerin web sitelerindeki arama butonlarına “Şehir Hastanesi” yazılarak elde edilmiştir. Hürriyet Gazetesi’nden 589 veri, Milliyet Gazetesi’nden ise 1955 veri internet sitelerinden çekilmiştir. Elde edilen haberler incelendiğinde Hürriyet Gazetesi’nden 327 haberin, Milliyet Gazetesi’nden 859 haberin şehir hastanesi ile ilgili olmadığı tespit edilmiş ve kapsam dışı bırakılmıştır.

Haber verileri web madenciliği tekniklerinden web kazıma kullanılarak başlık, içerik, tarih ve linkleri olmak üzere dört kategoride elde edilmiştir. Web kazıyıcı, web sitelerinden istenilen verileri elde etmek için insan taramasını simüle (taklit) eden bir yazılımdır. Temel amacı bir veya daha fazla web sitesinden veri elde etmek ve elde edilen verileri veritabanı, CSV dosyası veya elektronik tablolar gibi basit yapılara dönüştürerek kaydetmektir. Kısacası, web kazımanın amacı, istenilen web verilerini bulmak ve yapılandırılmış bir formata taşımaktır. Otomatik olarak web kazıma, zaman ve daha fazla kaynağa erişim avantajı sağlamaktadır (Diouf vd., 2019).

### **Verilerin analizi**

Verilerin analiz süreçlerinde Python programlama dili kullanılmıştır. Şehir hastaneleri ile ilgili elde edilen verilerin analiz süreçlerinde metin madenciliği tekniklerinden yararlanılmıştır. Metin ön işleme adımları gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte yapılanlar aşağıdaki gibidir:

- Metinler küçük harfe dönüştürülmüş,
- Metin içerisinden sayısal ifadeler kaldırılmış,
- Metin içerisinden noktalama işaretleri ve karakterler kaldırılmış,
- Metinlerden Stop Words/Durak Kelimelerinden (zamir, bağlaç, edat gibi) temizlenmiş,
- Metinleri sözcüklere ayırma sağlanmış,
- Metinler vektöre dönüştürülmüş,
- Doğal dil işleme süreçleri Zemberek Kütüphanesi ile gerçekleştirilmiştir.

Zemberek kütüphanesi doğal dil işleme süreçlerini Türkçe dili kullanarak gerçekleştirebilen açık kaynak kodlu olarak geliştirilmiş bir kütüphanedir. Kütüphane ile sözcük oluşturma, heceleri çıkarma, morfolojik ayrıştırma, kök çıkarma, yazım denetimi ve sözcük önerme gibi doğal dil işleme süreçleri gerçekleştirilmektedir (Akın ve Akın, 2007).

Metinlerin ağırlıklandırılması sürecinde kelime frekansları (Term Frequency - Inverse Document Frequency (TF-IDF)) tekniğinden yararlanılmıştır. Haberlerin başlık ve içerik bölümlerinin duygu durumlarının belirlenmesinde duygu analizi gerçekleştirilmiştir. Duygu analizinde sözcük tabanlı yaklaşım uygulanmış ve duygu durumlarını belirleyebilmek için açık kaynak kodlu SentiTurkNet (STN) kütüphanesi kullanılmıştır. STN, Türkçe WordNet’e dayalı olarak Türkçe polarite kaynağı olarak geliştirilmiştir. Kelimeleri üç kutupluluk puanı ile ağırlıklandırmaktadır. Bu kutuplar pozitiflik, negatiflik ve tarafsızlık seviyeleri olarak belirlenmektedir (Dehkharghani, Yanikoglu, Saygin, ve Oflazer, 2017). Diğer yandan, başlık ve içerik bölümlerinde kelimelerin birlikte kullanımlarını belirlemek için ağ analizi uygulanmıştır. Haberlerin yıllar içerisinde dağılımları belirlenmiştir. Ayrıca elde edilen sonuçlar metin madenciliği görselleştirme teknikleri uygulanarak kelime bulutları, grafikler ve şekiller olarak görselleştirilmiştir.

### **Bulgular**

Metin madenciliği tekniklerinden yararlanarak Hürriyet ve Milliyet Gazetelerinden şehir hastanesi ile ilgili elde edilen veriler analiz edilmiştir. Haberlerin başlık ve içerik bölümlerindeki kelimelerin frekansları belirlenerek kelime bulutları oluşturulmuştur. Birlikte yaygın olarak kullanılan kelime gruplarının belirlenmesi için ağ analizi kullanılmıştır. Haberlerin tarihsel dağılımları belirlenmiştir. Haberlerin başlık ve içerik bölümlerine ilişkin duygu durumlarının belirlenmesinde duygu analizi uygulanmıştır.



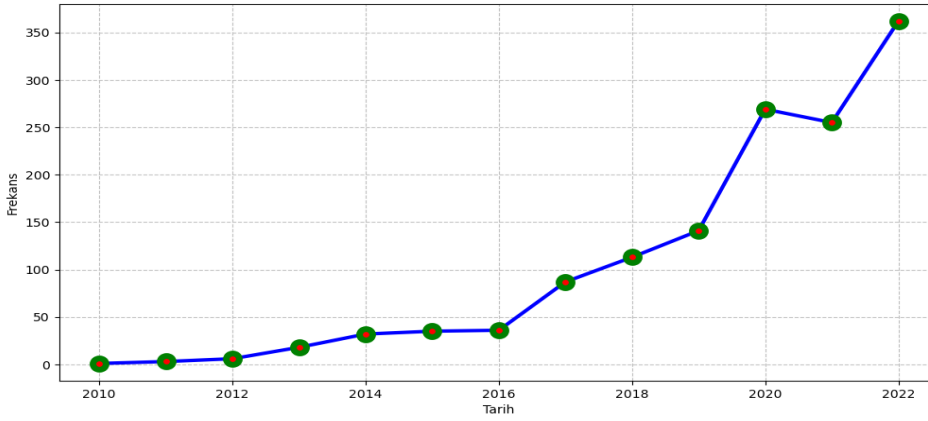


**Şekil 1.** Başlık Bölümü Kelime Bulutu  
**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.



**Şekil 2.** İçerik Bölümü Kelime Bulutu  
**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

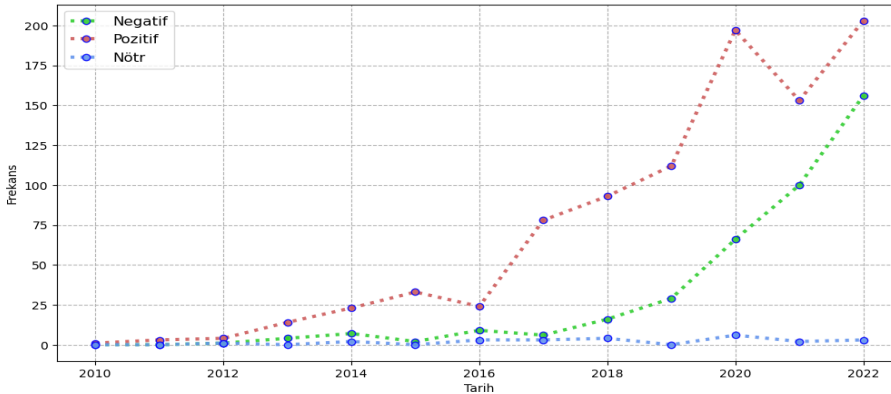
Şehir hastaneleri ile ilgili haberlerin başlık bölümlerinde “dakika”, “hastane”, “Erdoğan”, “Cumhurbaşkanı” ve “Bakan” kelimelerinin yaygın olarak kullanılan ilk beş kelime olduğu belirlenmiştir (Şekil 1). Haberlerinin içerik bölümlerine ilişkin yaygın kullanılan kelimeler Şekil 3’te kelime bulutu ile belirtilmiştir. İçerik bölümündeki metinler içerisinde “hastane”, “sağlık”, “şehir”, “Erdoğan” ve “yıl” kelimeleri yaygın olarak kullanılan ilk beş kelime içerisinde yer almaktadır. Başlık ve içerik bölümlerinde “hastane”, “şehir” ve “Erdoğan” kelimeleri her iki bölümde de yaygın olarak kullanılmaktadır.



**Grafik 1.** Şehir Hastaneleri Haberlerinin Tarihsel Dağılımı

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

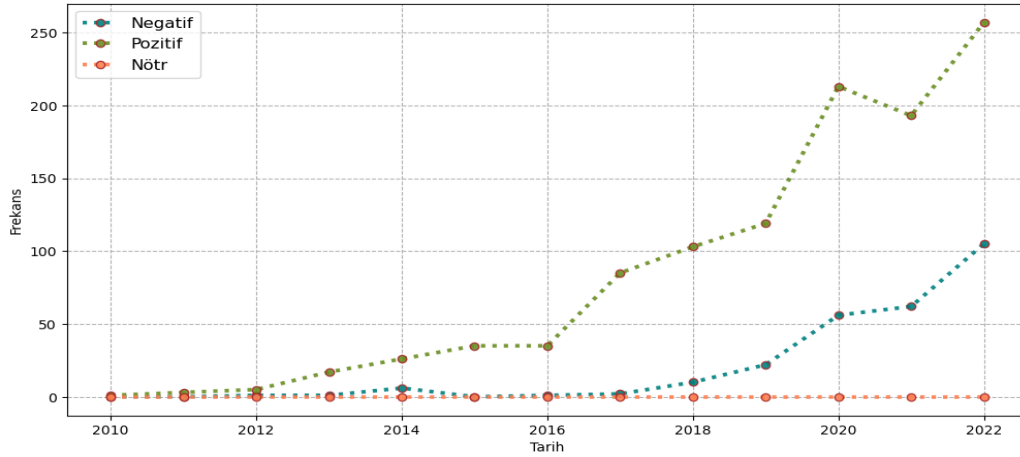
Şehir hastaneleri ile ilgili haberlerin tarihsel dağılımları Grafik 1’de gösterilmektedir. Haberlerin yıllara göre dağılımlarında dalgalanmalar görülmektedir. Haberlerin yaklaşık %20’si 2022 yılında yayınlanmış ve en çok haberin yayınlandığı yıl olarak tespit edilmiştir. Haberlerin en az yayınlandığı yıl ise 2010 olarak belirlenmiştir.



**Grafik 2.** Haberlerin Başlık Bölümü Tarihsel Duygu Durumları Dağılımı

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Şehir hastaneleri ile ilgili haberlerin başlık bölümlerine ilişkin duygu durumlarının tarihsel dağılımı Grafik 2’de belirtilmektedir. Haber başlıklarının yıllara göre duygu durumlarına bakıldığında 2010 ve 2022 yılları boyunca şehir hastaneleri ile ilgili yayın olarak pozitif yönde haber başlıklarının olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca 2017 yılından itibaren negatif haber başlıklarının düzenli olarak arttığı ve 2022 yılında ise en fazla negatif haber başlığının olduğu belirtilmektedir.



**Grafik 3.** Haberlerin İçerik Bölümü Tarihsel Duygu Durumları Dağılımı

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Haberlerin içerik bölümlerine ilişkin duygu durumlarının tarihsel dağılımlarına bakıldığında pozitif haber sayısının yıllar içerisinde en yaygın kullanılan duygu durumu olduğu tespit edilmektedir (Grafik 3). Ayrıca içerik bölümüne ilişkin nötr haber sayısının bulunmadığı belirlenmekte ve negatif haber sayısının 2022 yılında en fazla olduğu görülmektedir (Tablo 2).

**Tablo 1.** Haberlerin Gazetelere Göre Başlık Bölümüne İlişkin Duygu Analizi

Gazeteler	Yapısal Durum	n	%*	%**
Milliyet (n=1096)	Negatif	363	33.1	26.73
	Nötr	12	1.1	0.88
	Pozitif	721	65.8	53.09
Hürriyet (n=262)	Negatif	33	12.6	2.43
	Nötr	12	4.6	0.88
	Pozitif	217	82.8	15.99
<b>TOPLAM</b>		1358	100.0	100.0
* Gazete içerisindeki yüzdesini göstermektedir.				
** Bütün haberler içerisindeki yüzdesini göstermektedir.				

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.

Şehir hastanesi haberlerinin başlık bölümlerinin gazetelere göre duygu analizi sonuçları Tablo 1’de sunulmuştur. Duygu analizi sonuçlarına gazeteler özelinde bakıldığında başlık bölümünde en fazla pozitif duygu durumuna sahip olan gazete Hürriyet Gazetesi (%82.8) iken en fazla negatif yapıya sahip olan gazete Milliyet Gazetesi’dir (%33.1). Başlıkta duygu analizi sonucunun kümülatif yüzdesine bakıldığında Milliyet Gazetesi hem pozitif (%53.0) hem de negatif (%26.7) yapıya en fazla sahip olan gazete olduğu belirlenmiştir.

**Tablo 2.** Haberlerin Gazetelere Göre İçerik Bölümüne İlişkin Duygu Analizi

Gazeteler	Yapısal Durum	n	%*	%**
Milliyet (n=1096)	Negatif	252	23	18.56
	Nötr	-	-	-
	Pozitif	844	77	62.15
Hürriyet (n=262)	Negatif	14	5.3	1.03
	Nötr	-	-	-
	Pozitif	248	94.7	18.26
<b>TOPLAM</b>		1358	100.0	100.0
* Gazete içerisindeki yüzdesini göstermektedir.				
** Bütün haberler içerisindeki yüzdesini göstermektedir.				

**Kaynak:** Yazar tarafından üretilmiştir.



yaygın olarak birlikte kullanılırken “lira ve yatırım”, “hastane ve hizmet”, “sağlık ve personel” kelimelerinin birlikte kullanımlarının daha az olduğu tespit edilmiştir.

## **Tartışma**

Bu çalışma ile birlikte günümüzün önemli tartışmalı konularından birisi olan şehir hastaneleri ile ilgili gazetelerde yer alan haberleri incelemek amaçlanmıştır. Bu yaklaşım ile birlikte şehir hastanelerinin medyadaki yansımalarını değerlendirmek istenmiş, haberlere ilişkin kelime bulutları oluşturulmuş, ağ analizleri yapılmış ve duygu durumları incelenmiştir.

Medyada yer alan haberlerin duygu durumları okuyucuların davranışlarında önemli değişikliklere yol açabilmektedir. Örneğin, Japonya’da yapılan bir çalışma, insan papilloma virüsü ile ilgili yapılan olumsuz haberler sonrasında bireylerin aşılama oranlarının düştüğünün altını çizmiştir (Okuhara, Ishikawa, Okada, Kato, ve Kiuchi, 2019). Aynı şekilde, COVID-19 salgın döneminde yapılan birçok araştırmada olumsuz haber içeriklerinin insan davranışlarını olumsuz yönde etkilediğine dair kanıtlar ortaya koymuştur (Bazán vd., 2021). Şehir hastaneleri ile ilgili yapılan benzer bir araştırmada haberler konu başlıklarına göre sınıflandırılmış ve hastanelerin olumsuz yönlerine vurgu yapan konu başlıklarının çok fazla kullanılmadığı görülmüştür (Şantaş ve Şantaş, 2019). Bu çalışmada da haberlerin başlıkları ve içerikleri duygu analizine tabi tutulmuş ve haberlerin büyük bir bölümünde pozitif tonlu yapıların kullanıldığı tespit edilmiştir. Diğer yandan, bu çalışma haberlerin bireylerin davranışlarında nasıl bir etki yarattığına dair bir bulgu sunmamaktadır. Bu neden-sonuç ilişkisini net bir şekilde ortaya koyabilmek için boylamsal araştırmalar tasarlanabilir.

Sağlık politikalarına ilişkin eylemler ve çalışmaların artması medyayı da etkileyebilmektedir. Örneğin, Türkiye’de ilk şehir hastanesi 2013 yılında Yozgat’ta açılmış ve bu süreçten sonra şehir hastaneleri ile ilgili çalışmalar hız kazanmıştır (Top ve Sungur, 2019). Yıllar bazında değerlendirme yaptığımızda, medyanın politik gelişmeler ile paralel hareket ettiği ve özellikle 2014 yılından sonra haber sayılarında önemli artışlar sağlandığı tespit edilmiştir.

Kamu özel ortaklığı modelinin en iyi uygulayıcılarından birisi olarak bilinen İngiltere’de 2018 yılında yürütücü firma iflas etmiş, bu model ile inşa edilen hastanelerin ihaleleri tartışma konusu haline gelmiş ve parlamento konu hakkında soruşturma başlatmıştır (Aliefendioğlu ve Bostancı, 2021). Bununla birlikte, bulgularımıza baktığımızda, özellikle 2018 yılından sonra negatif yönlü haber sayısında artış yaşandığı görülmüştür. Benzer bir sorunun ileride Türkiye’de yaşanabilme olasılığı haber sayılarında artışa neden olmuş olabilir.

Büyük içeriklerin hızlı bir şekilde anlaşılmasında ve görselleştirilmesinde kelime bulutları önemli bir rol oynayabilmektedir (Atan ve Çınar, 2019). Bunun dışında, başlıklar açısından bakıldığında, haberlerde kullanılan ilk kelimeler hem bireyleri etkileyebilmekte hem de ortak bir algının oluşmasında önemli katkılar sağlayabilmektedir (Hori, 2015). Bu doğrultuda, çalışmada kelime bulutları oluşturulmuş ve anahtar kelimeler belirlenmeye çalışılmıştır. Hem başlık hem de içeriğe bakıldığında, “şehir”, “hastane”, “sağlık” ve “hayat” gibi kelimeler dışında en çok dikkat çeken kelimeler “cumhurbaşkanı”, “Erdoğan” ve “bakan” olmuştur. Bu anahtar yapılar ışığında, şehir hastaneleri ile ilgili yapılan haberlerde daha çok hükümet kaynaklı haberlerin yapıldığı söylenebilir.

Şehir hastaneleri ile ilgili medyada yer alan haberlerin incelendiği geçmişteki çalışmalara bakıldığında daha çok manuel içerik analizlerinin yapıldığı görülmüştür (Ekinci, 2020; Şantaş ve Şantaş, 2019). Bu analizlerden farklı olarak bu çalışmada metin madenciliği teknikleri kullanılmıştır. Her iki yönteminde avantaj ve dezavantajları bulunmakla birlikte elde ettiğimiz bu bulguların farklı bir bakış açısı kazandırması noktasında literatüre önemli bir katkı sağlayacağız düşünmekteyiz.

## **Sonuç**

Bu çalışma ile birlikte şehir hastaneleri ile ilgili medyada yer alan haberler incelenmiş ve haberlerde çoğunlukla olumlu bir yapının kullanıldığı tespit edilmiştir. Bunun dışında, kapsamı geniş metinleri daha hızlı bir şekilde yorumlayabilmek ve görselleştirebilmek için kullandığımız kelime bulutlarında “şehir”, “hastane”, “sağlık” ve “hayat” gibi kelimeler dışında en çok dikkat çeken kelimelerin “cumhurbaşkanı”, “Erdoğan” ve “bakan” olduğu görülmüştür. Bu sonuçlar şehir hastaneleri ile ilgili yapılan haberlerin daha çok hükümet kaynaklı olduğuna dair bazı ipuçları olarak değerlendirilmiştir.

Çalışmanın bazı kısıtlılıkları bulunmaktadır. Birincisi, çalışmada sadece iki gazeteden elde edilen veriler incelenmiştir. Bu gazetelerin benimsediği yaklaşımlar haberlerin içeriklerinin şekillenmesinde önemli bir etki yaratmış olabilir. İkincisi, çalışmada Zemberek ve Sentitürknet kütüphaneleri kullanılmaktadır. Üçüncüsü, sadece elektronik ortamda yer alan haberler incelenmiştir. Bu nedenle ileriki çalışmalarda daha farklı gazetelerden veriler elde edilmesinin, farklı kütüphanelerden yararlanılmasının, basılı

yayımların dikkate alınmasının ve karşılaştırma yapılmasının verilerin genellenebilirliği noktasında katkılar sağlayacağını düşünmekteyiz.

#### **Hakem Değerlendirmesi / Peer-review:**

Dış bağımsız

*Externally peer-reviewed*

#### **Çıkar Çatışması / Conflict of interests:**

Yazarlar çıkar çatışması bildirmemiştir.

*The authors have no conflict of interest to declare.*

#### **Finansal Destek / Grant Support:**

Yazarlar bu çalışma için finansal destek almadığını beyan etmiştir.

*The authors declared that this study has received no financial support.*

#### **Yazar Katkıları / Author Contributions:**

Fikir/Kavram/Tasarım - *Idea/Concept/Design*: F.Y. Veri Toplama ve/veya İşleme - *Data Collection and/or Processing*: S.D.Y. Analiz ve/veya Yorum - *Analysis and/or Interpretation*: S.D.Y. Kaynak Taraması - *Literature Review*: F.Y., Makalenin Yazımı - *Writing the Article*: S.D.Y., F.Y. Eleştirel İnceleme - *Critical Review*: S.D.Y., F.Y., Onay - *Approval*: S.D.Y., F.Y.

#### **Kaynakça / References**

- Akın, A. A., & Akın, M. D. (2007). Zemberek, an open source NLP framework for Turkic languages. *Structure*, 10(2007), 1-5.
- Aliefendioğlu, Y., & Bostancı, S. (2021). Şehir hastanesi yatırımları ve gayrimenkul katma değer yönetimi ilişkisi. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 25(1), 26-43. doi:10.53487/ataunisobil.737869
- Atan, S., & Çınar, Y. (2019). Borsa İstanbul'da finansal haberler ile piyasa değeri ilişkisinin metin madenciliği ve duygu (sentiment) analizi ile incelenmesi. *Ankara Üniversitesi SBF Dergisi*, 74(1), 1-34. doi:10.33630/ausbf.523199
- Atasever, M. (2018). *Şehir Hastaneleri Araştırması*: Ankara: SASAM Enstitüsü.
- Bayliss, K., & Van Waeyenberge, E. (2018). Unpacking the public private partnership revival. *The Journal of Development Studies*, 54(4), 577-593. doi:10.1080/00220388.2017.1303671
- Bazán, P. R., de Azevedo Neto, R. M., Lacerda, S. S., Ribeiro, M. W., Balardin, J. B., Amaro Jr, E., & Kozasa, E. H. (2021). COVID-19 news valence effects on emotion and its modulation by a relaxation: A randomized online experiment during COVID-19 pandemic. *Internet interventions*, 26, 1-5. doi:10.1016/j.invent.2021.100472
- Blanc-Brude, F., Goldsmith, H., & Valila, T. (2006). Ex ante construction costs in the European road sector: a comparison of public-private partnerships and traditional public procurement. *European Investment Bank*. Retrieved from [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1104070](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1104070). Accessed October 10, 2022.
- Cerrahoğlu, A. (2016). Şehir hastaneleri ve birinci basamak. *The Journal of Turkish Family Physician*, 7(3), 81-84.

- Cheung, E., Chan, A. P., & Kajewski, S. (2012). Factors contributing to successful public private partnership projects: Comparing Hong Kong with Australia and the United Kingdom. *Journal of Facilities Management*, 10(1), 45-58. doi:10.1108/14725961211200397
- Dehkharghani, R., Yanikoglu, B., Saygin, Y., & Oflazer, K. (2017). Sentiment analysis in Turkish at different granularity levels. *Natural Language Engineering*, 23(4), 535-559.
- Diouf, R., Sarr, E. N., Sall, O., Birregah, B., Bousso, M., & Mbaye, S. N. (2019). *Web scraping: state-of-the-art and areas of application*. Paper presented at the 2019 IEEE International Conference on Big Data (Big Data).
- Ekinci, N. (2020). Şehir hastanelerine ilişkin internete yansıyan ulusal haberlerin değerlendirilmesi. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 9(3), 285-292. doi:10.37989/gumussagbil.633223
- Hodge, G. A., & Greve, C. (2017). On public-private partnership performance: A contemporary review. *Public Works Management & Policy*, 22(1), 55-78. doi:10.1177/1087724X16657830
- Hori, S. (2015). An exploratory analysis of the text mining of news articles about "water and society". *WIT Transactions on The Built Environment*, 168(1), 501-508. doi:10.2495/SD150441
- Ismail, S. (2013). Critical success factors of public private partnership (PPP) implementation in Malaysia. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 5(1), 6-19.
- Jamali, D. (2007). A study of customer satisfaction in the context of a public private partnership. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 24(4), 1-10. doi:10.1108/02656710710740545
- Johnson, F., & Gupta, S. K. (2012). Web content mining techniques: a survey. *International journal of computer applications*, 47(11), 44-50.
- Keers, B. B., & van Fenema, P. C. (2018). Managing risks in public-private partnership formation projects. *International journal of project management*, 36(6), 861-875. doi:10.1016/j.ijproman.2018.05.001
- Li, B., Akintoye, A., Edwards, P. J., & Hardcastle, C. (2005). Critical success factors for PPP/PFI projects in the UK construction industry. *Construction management and economics*, 23(5), 459-471. doi:10.1080/01446190500041537
- Nisar, T. M. (2007). Risk management in public-private partnership contracts. *Public Organization Review*, 7(1), 1-19. doi:10.1007/s11115-006-0020-1
- Okuhara, T., Ishikawa, H., Okada, M., Kato, M., & Kiuchi, T. (2019). Newspaper coverage before and after the HPV vaccination crisis began in Japan: a text mining analysis. *BMC Public Health*, 19(1), 1-15. doi:10.1186/s12889-019-7097-2
- Pinder, J., Smith, A., Pottinger, G., & Dixon, T. (2004). Project management and the private finance initiative. *Project Report, Royal Institution of Chartered Surveyors, London*. Retrieved from <http://shura.shu.ac.uk/924/>
- SB. (2022). Şehir Hastaneleri, Sağlık Bakanlığı, Ankara. Retrieved from <https://khgmsehirhastaneleridb.saglik.gov.tr/> (Erişim Tarihi: 19 Kasım 2022)
- Şantaş, G., & Şantaş, F. (2019). Şehir hastanelerine ilişkin haberlerin gazetelerde yansımaları. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 22(1), 104-111. doi:10.29249/selcuksbmyd.508467
- Tan, A.-H. (1999). *Text mining: The state of the art and the challenges*. Paper presented at the Proceedings of the pakdd 1999 workshop on knowledge discovery from advanced databases.
- Tang, L., Shen, Q., & Cheng, E. W. (2010). A review of studies on public-private partnership projects in the construction industry. *International journal of project management*, 28(7), 683-694. doi:10.1016/j.ijproman.2009.11.009
- Top, M., & Sungur, C. (2019). Opinions and evaluations of stakeholders in the implementation of the public-private partnership (PPP) model in integrated health campuses (city hospitals) in Turkey. *The International journal of health planning and management*, 34(1), 241-263.
- Uğurluoğlu, D., Gökkaya, D., & Erdem, R. (2019). Şehir hastanesinde çalışan memnuniyeti araştırması. *İktisadi İdari ve Siyasal Araştırmalar Dergisi*, 4(9), 101-118. doi:10.25204/iktisad.511419
- Van Ham, H., & Koppenjan, J. (2001). Building public-private partnerships: Assessing and managing risks in port development. *Public management review*, 3(4), 593-616. doi:10.1080/14616670110070622

- Vining, A. R., & Boardman, A. E. (2008). Public–private partnerships: Eight rules for governments. *Public Works Management & Policy*, 13(2), 149-161. doi:10.1177/1087724x08323843
- Wang, H., Xiong, W., Wu, G., & Zhu, D. (2018). Public-private partnership in Public Administration discipline: a literature review. *Public management review*, 20(2), 293-316. doi:10.1080/14719037.2017.1313445